

Abonnementsvoorwaarden Dero Uitgevers B.V.

ARTIKEL 1: Definities, toepasselijkheid en algemeen

- 1.1. In deze Abonnementsvoorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven definities de volgende betekenis:
Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Abonnement afsluit bij Dero;
Abonnement: de overeenkomst tussen Dero en een Afnemer tot een periodieke levering van een door Dero aangeboden (digitale) uitgave zoals een tijdschrift en/of nieuwsbrief, waaronder "Installatie Totaal";
Abonnementstarief: de voor het Abonnement verschuldigde periodieke vergoeding;
Abonnementsvoorwaarden de onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle Abonnementen van Dero;
Dero: Dero Uitgevers B.V., gevestigd te Enschede en kantoorhoudende aan de Vincent van Goghlaan 33 te (7545 RL) Enschede;
- 1.2. Iedere Afnemer dient minimaal 18 jaar te zijn en te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dero aanvaardt geen Abonnementen met consumenten en biedt deze ook niet aan consumenten aan.
- 1.3. Alle Abonnementen worden aangeboden en aanvaard door Dero onder toepasselijkheid van deze Abonnementsvoorwaarden. Indien deze Abonnementsvoorwaarden op een Abonnement van toepassing worden, zijn ze ook toepasselijk op andere Abonnementen die met dezelfde Afnemer tot stand zijn gekomen of tot stand zullen komen. Indien op een met de Afnemer al bestaande Abonnement eerdere algemene voorwaarden van Dero van toepassing zijn, vervangt de toepasselijkheid van de nieuwe Abonnementsvoorwaarden de toepasselijkheid van de eerdere algemene voorwaarden.
- 1.4. Van deze Abonnementsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan via elektronische weg) is overeengekomen. In dat geval blijven naast de overeengekomen afwijking de overige bepalingen van deze Abonnementsvoorwaarden onverkort van kracht.
- 1.5. Indien een of meer bepalingen van deze Abonnementsvoorwaarden en/of van een Abonnement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigd of niet meer afdwingbaar is, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen de bepaling die niet (meer) rechtsgeldig of afdwingbaar is, vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen. Partijen zullen de vervangende bepalingen schriftelijk vastleggen.
- 1.6. Voorwaarden waar Afnemers naar verwijzen zijn niet van toepassing op Abonnementen. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Afnemer door Dero uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.
- 1.7. Dero behoudt zich het recht voor om deze Abonnementsvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Abonnementsvoorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle Abonnementen. Controleer de Abonnementsvoorwaarden daarom regelmatig op de website van Dero.

ARTIKEL 2: Nieuwe Abonnementen, duur en opzegging

- 2.1. Alle aanbiedingen van Dero zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.2. Een Abonnement met Dero komt eerst tot stand wanneer Dero een aanbod schriftelijk of elektronisch bevestigt aan de Afnemer of wanneer met de uitvoering van het Abonnement door Dero wordt begonnen.

- 2.3. Dero mag een aanvraag voor een Abonnement zonder opgaaf van reden weigeren.
- 2.4. Eventuele van deze Abonnementsvoorwaarden afwijkende en/of aanvullende afspraken en/of toezeggingen, gemaakt en/of gedaan door Dero, binden Dero alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk (waaronder elektronisch) door Dero zijn bevestigd.
- 2.5. Nieuwe Abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
- 2.6. Een Abonnement wordt aangegaan voor een eerste abonnementstermijn van 1 jaar, tenzij anders wordt overeengekomen. Na ommekomst van de eerste abonnementstermijn, wordt het Abonnement automatisch (stilzwijgend) verlengd voor onbepaalde tijd. Binnen de eerste abonnementsperiode kan het Abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementstermijn worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging van het Abonnement voor onbepaalde tijd (na automatische verlenging) kan worden opgezegd met inachtneming van opzegtermijn van één maand. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk (waaronder elektronisch via e-mail).
- 2.7. Dero heeft het recht om, om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift of nieuwsbrief waarvoor het Abonnement is aangegaan, op ieder moment geheel of gedeeltelijk te staken, de frequentie van de uitgave te wijzigen alsmede de omvang, inhoud, samenstelling, lay-out, verschijningsvorm (waaronder fysiek of digitaal), moment en/of frequentie van de uitgave te wijzigen en of de uitgave te vervangen door een andere uitgave. Dero is hierna niet verplicht om nog enige levering van de (eerdere) uitgave uit te voeren. De Afnemer heeft in geval van staking van de uitgave recht op restitutie van het vooruitbetaalde Abonnementstarief in verband met de niet ontvangen edities van het betreffende tijdschrift en/of de nieuwsbrief.
- 2.8. Afnemer is verplicht om bij het aangaan van het Abonnement correcte (adres)gegevens op te geven. Wijzigingen en/of onjuistheden in deze gegevens, waaronder begrepen bezorgings- en/of factuurgegevens dienen tijdig aan Dero schriftelijk (waaronder per e-mail) te worden doorgegeven.
- 2.9. Bij de uitvoering van het Abonnement worden de door Dero verzonden mededelingen en kennisgevingen geacht te zijn ontvangen door Afnemer indien deze naar het door Afnemer opgegeven adres zijn verzonden.
- 2.10. Afnemer heeft alleen recht op een korting of welkomstgeschenk indien de Afnemer afgelopen half jaar geen Abonnement op de betreffende uitgave van Dero heeft gehad. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op een korting of welkomstgeschenk.

ARTIKEL 3: Abonnementstarief en betaling

- 3.1. Alle Abonnementstarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 3.2. Dero behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor het Abonnementstarief te wijzigen. Het nieuwe Abonnementstarief gaat in per de eerstvolgende betaalperiode. Een wijziging van het Abonnementstarief wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, medegedeeld in het colofon van het betreffende tijdschrift en/of in een nieuwsbrief.
- 3.3. Betaling van het Abonnementstarief dient te geschieden in Euro voorafgaand aan de eerste abonnementsperiode en bij een Abonnement voor onbepaalde tijd, per jaar vooruit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Dero anders wordt aangegeven. (Een beroep op) opschorting en/of verrekening door Afnemer is uitgesloten.
- 3.4. Bij het aangaan van het eerste Abonnement kan de Afnemer kiezen uit de betaalwijzen zoals die op haar website of anderszins uitdrukkelijk door Dero voor het betreffende tijdschrift worden aangeboden.

- 3.5. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen te worden, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 3.6. Indien Afemer niet binnen de betalingstermijn tot betaling overgaat, verkeert hij/zij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Dero heeft bij niet tijdige betaling het recht om met onmiddellijke ingang haar verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement zonder voorafgaande aankondiging op te schorten of te ontbinden en bezorging van het tijdschrift en/of nieuwsbrief en/of toegang tot de digitale uitgave van het tijdschrift en/of nieuwsbrief aan Afemer te staken.
- 3.7. Indien Dero het Abonnement ontbindt, is Dero gerechtigd om schadevergoeding te vorderen, waaronder maar niet beperkt tot de de achterstallige betalingen en/of het Abonnementstarief over de resterende duur van de abonnementsperiode.
- 3.8. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is Afemer een vertragsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd aan Dero vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot het moment van algehele voldoening.
- 3.9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voor Dero met incasso van een factuur en/of Abonnementstarief gepaard gaan of daarmee verband houden, waaronder begrepen werkelijke kosten van rechtsbijstand, komen geheel voor rekening van Afemer.
- 3.10. Tenzij Dero aantoonbaar dat de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn – in welk geval Afemer die werkelijk gemaakte kosten dient te vergoeden – wordt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten begroot aan de hand van het zogeheten Besluit normering incassokosten (d.d. 27 maart 2012; Stb. 2012). Afemer is deze vergoeding van deze kosten verschuldigd, zodra hij of zij in verzuim verkeert.

ARTIKEL 4: Bezorging

- 4.1. De bezorging van een tijdschrift en/of nieuwsbrief vindt plaats via een postbedrijf en/of digitaal. Indien een tijdschrift niet of beschadigd is aangekomen, kan Afemer daarover contact opnemen met Dero.
- 4.2. Adreswijzigingen dienen uiterlijk vier weken voor de verhuisdatum schriftelijk te zijn opgegeven aan Dero.
- 4.3. Bezorging vindt in beginsel uitsluitend plaats in Nederland. Een verzoek tot bezorging in het buitenland kan ingediend worden bij Dero, maar Dero is niet verplicht een dergelijke verzoek te accepteren. Ook kan Dero voorwaarden stellen aan bezorging in het buitenland, waaronder het in rekening brengen van extra verzendkosten.
- 4.4. Door Dero opgegeven levertermijnen zijn nooit een fatale termijn. Dero is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die Afemer lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig bezorgen van en/of van en/of beschadigd aankomen van de tijdschriften en/of nieuwsbrieven.

ARTIKEL 5: Levering van welkomstgeschenken en (andere) cadeaus

- 5.1. Dero spant zich in om een welkomstgeschenk of cadeau (hierna gezamenlijk: Cadeau) binnen dertig dagen na totstandkoming van het Abonnement of, gedurende een Abonnement, binnen 30 dagen nadat door Dero schriftelijk is bevestigd dat Afemer recht heeft op een Cadeau, te leveren, tenzij expliciet een andere leveringstermijn is genoemd. Recht op levering ontstaat past eerst nadat de eerste termijn van het Abonnementstarief door Dero is ontvangen.
- 5.2. Leveringstermijnen van Cadeaus zijn nimmer fatale termijn en slechts indicatief.

- 5.3. De eigendom van een Cadeau gaat pas over op het moment dat het Cadeau is geleverd en Afemer aan al zijn of haar verplichtingen uit hoofde van het Abonnement heeft voldaan. Het risico ter zake van het Cadeau gaat over op het moment van aflevering aan Afemer en Afemer dient vanaf dat moment zolang als Abonnement nog loopt als een goed huisvader voor het Cadeau te zorgen.
- 5.4. In geval van tussentijdse opzegging of ontbinding om een reden die niet is toe te rekenen aan Dero, heeft Dero het recht om – naar keuze van Dero – het Cadeau terug te vorderen of de restwaarde van het Cadeau in rekening te brengen.
- 5.5. Het Cadeau hoeft nooit geschikt te zijn voor een bijzonder gebruik en hoeft alleen de eigenschappen te bezitten die voor een normaal gebruik van het Cadeau verwacht mogen worden. Afemer is verplicht om het Cadeau direct te onderzoeken of het Cadeau aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is dient Afemer Dero daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na levering van het Cadeau dan wel nadat constatering van het gebrek redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen.
- 5.6. Indien het Cadeau niet aan de overeenkomst beantwoordt, zal Dero – bij wijze van exclusieve en enige remedie -, naar keuze van Dero:
 - a. Het ontbrekende onderdeel van het Cadeau alsnog leveren;
 - b. Het gebrek aan het Cadeau herstellen;
 - c. Het Cadeau, tegen retournering van het Cadeau van Afemer, vervangen;
 - d. De factuurwaarde van het Cadeau, tegen retournering van het Cadeau door Afemer, vergoeden door middel van een korting op het Abonnementstarief onder de voorwaarde dat Afemer aan zijn of haar verplichting tot betaling van het Abonnementstarief heeft voldaan en ook in de toekomst zal voldoen.

ARTIKEL 6: Digitale uitgaven

- 6.1. In geval van een digitale uitgave, wordt deze alleen toegezonden aan de door de Afemer opgegeven persoon en/of aangemaakt account. Afemer en deze persoon mogen de digitale uitgave niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dero aan een andere persoon overdragen. De digitale uitgave en, indien van toepassing, inloggegevens zijn strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar. Het is Afemer niet toegestaan om derden, waaronder andere personen binnen het bedrijf van Afemer via zijn of haar account toegang te geven tot een digitale uitgave van Dero of zijn of haar inloggegevens aan een andere persoon te verstrekken of commercieel exploiteren.
- 6.2. Afemer is aansprakelijk voor alle handelingen die via zijn of haar account worden verricht en voor het gebruik van de betreffende inloggegevens. Indien Afemer vermoedt dat misbruik wordt gemaakt van het account en/of derden onrechtmatig toegang hebben tot de uitgave, dient hij of zij Dero daar onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte te stellen. Dero heeft in dat geval het recht om alle maatregelen te treffen die zij nodig acht ter bescherming van haar uitgave en/of het account en/of haar andere afnemers en Afemer dient daaraan volledige medewerking te geven.
- 6.3. Een digitale uitgave is slechts voor eigen gebruik door de daartoe aangewezen persoon binnen het bedrijf of instelling van Afemer. Het is niet toegestaan een uitgave te verveelvoudigen, op te slaan en/of openbaar te maken op andere wijze. Indien Dero vermoedt dat Afemer hiermee in overtreding is en/of het genoemd in artikel 6.1., dan heeft Dero het recht om de toegang tot de uitgave voor Afemer te blokkeren en geblokkeerd te houden, behoudens aantoonbare weerlegging van dit vermoeden door Afemer.

ARTIKEL 7: Aansprakelijkheid en overmacht

- 7.1. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Dero, ongeacht de rechtsgrond en/of grondslag van aansprakelijkheid, beperkt tot het Abonnementstarief en, indien het Abonnement langer duurt dan 1 jaar, tot het verschuldigde Abonnementstarief gedurende de laatste 12 maanden.
- 7.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde omzet en/of gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.3. Dero is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door de Afnemer van enig door Dero geleverde dienst.
- 7.4. Afnemer stemt ermee in dat Dero bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruikt maakt van digitale communicatiemiddelen, diensten voor opslag van gegevens, apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers en/of andere zaken. Dero is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan. Dero is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeautoriseerde toegang tot, het ontoegankelijk worden van, het per abuis verspreiden van, het verloren (doen) gaan van en/of het beschadigd raken van (een deel van) de door haar opgeslagen gegevens, (computer)bestanden en/of de door haar gebruikte (digitale) netwerken, servers, werkplekken, (rand-)apparatuur, programmatuur, digitale communicatiemiddelen en/of diensten voor opslag van gegevens en bestanden.
- 7.5. Indien Dero een derde inschakelt, is Dero voor eventuele tekortkomingen van deze derde niet aansprakelijk. Afnemer machtigt Dero hierbij om eventuele door deze derde bedongen algemene voorwaarden (met eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen), mede ten behoeve van en namens Afnemer, te aanvaarden.
- 7.6. Dero is niet aansprakelijk voor schade indien deze is veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke omstandigheid die niet aan Dero is toe te rekenen op grond van artikel 6:75 BW alsmede iedere omstandigheden buiten de macht van Dero die van dien aard is dat naleving van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Dero kan worden gevergd, waaronder maar niet beperkt tot gebrek aan grondstoffen, gebrek aan personeel, staking, weeromstandigheden, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook, epidemieën, pandemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.
- 7.7. Indien Dero door overmacht het Abonnement niet tijdig en/of niet naar behoren kunnen nakomen, heeft Dero het recht om – naar haar keuze - het Abonnement op een later tijdstip uit te voeren, dan wel het Abonnement te ontbinden.

ARTIKEL 8: Klachten

- 8.1. Afnemer dient klachten over een Abonnement en/of bezorging zo snel mogelijk na het ontstaan van het gebrek en/of schade schriftelijk te melden aan Dero.
- 8.2. Onverminderd verval van rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Afnemer jegens Dero 1 jaar na het moment dat Afnemer daarmee bekend werd of kon zijn.

ARTIKEL 9: Privacy

- 9.1. Voor informatie over hoe Dero met persoonsgegevens van haar Afnemers en de door Afnemers aangewezen personen

voor ontvangst van uitgave en mededelingen omgaat, verwijst zij naar haar [Privacyverklaring](#).

ARTIKEL 10: Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkenrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de tijdschriften en/of de digitale uitgaven van de tijdschriften en/of nieuwsbrieven berusten en blijven berusten bij Dero c.q. de betreffende auteurs (of makers). Alle rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.
- 10.2. Er mag niets door of met medewerking van de Afnemer uit de tijdschriften en/of de digitale uitgaven van de tijdschriften worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met schriftelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dero.

ARTIKEL 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Op alle door Dero gesloten Abonnement en deze Abonnementsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van regels van internationaal privaatrecht is uitgesloten, waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).
- 11.2. Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit het Abonnement, de geldigheid van het Abonnement daaronder begrepen, worden beslecht door de rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd is.

Deze Voorwaarden treden in werking met ingang van 24 juni 2021.